

An aerial photograph of a coastal city, likely Fujisawa, Japan, with Mount Fuji visible in the background under a clear blue sky. The city is densely packed with buildings and features a prominent harbor area with a pier and a large parking lot. A river winds through the city, and a large stadium is visible near the coast.

薬剤師会による一般用医薬品 販売のサポート体制作り(第2報)

エッセンシャルOTC薬の選定から
市民への広報活動まで

平成21年10月11日

(社)藤沢市薬剤師会 情報提供委員会 齊藤 祐一

藤沢市薬剤師会等の紹介

- 藤沢市は東京から約50km、神奈川県中央南部に位置し、江ノ島・湘南海岸といった観光地を有する人口約40万人の地方都市
- (社)藤沢市薬剤師会
 - 昭和36年発足(昭和53年～社団法人)
 - A・B会員計約250名、会員薬局 160薬局
- 基幹病院である藤沢市民病院は100%分業
- 藤沢市薬剤師会情報提供委員会は12名、活動は毎月一回19時30分から約2時間

本事業開始のきっかけ

- 改正薬事法の施行
 - 薬剤師しか扱えない医薬品の登場
- 調剤を中心とした薬局への変遷
 - OTCの品揃えが薄い
 - OTCの仕入れが年々困難に
- ドラッグストアの台頭



かかりつけ薬局のアピールが必要

信頼されるかかりつけ薬局へ

- 薬がなければ始まらない！
 - ・ OTC販売スペースが小さい薬局でも、急性期の患者に対応できる必要最低限のOTC薬を選定する。
→ 「**エッセンシャルOTC薬**」の選定
- OTC薬の小ロット供給体制構築！
 - ・ どの薬局でも揃えることができる。
- 患者に安全と安心を！
 - ・ 的確なOTC薬選択と患者にアドバイスを実施する。
→ 「患者向け薬の説明書」の作成
 - ・ 販売者責任を明確にする。
- 統一ロゴマークを利用した市民への広報活動！
 - ・ 「おくすり相談薬局」を地域広報誌で宣伝

エッセンシャルOTC薬の選定

- 急性期の患者に対応するための最小限のOTC薬及び衛生材料
- 適応症に柔軟性がある
 - ・ スクラート胃腸薬S、ハイガード等
- 第一類医薬品およびスイッチOTCを優先
 - ・ OTC販売経験の少ない薬剤師にも扱いやすい
 - ・ 第一類医薬品を薬局で在庫するのは当然
- 小児への適応がある（できるだけ）



41品目を「エッセンシャルOTC薬」として選定

供給体制の構築

- 小ロットでの購入を可能とするため、藤沢薬業協会と医薬品卸の協力を得てOTC薬を1個単位で仕入れできる体制を構築した。
- エッセンシャルOTC薬41品目の合計納入価は約3万円。(1品目1個)
- もちろん、1品目、1個からの仕入れも可能。

実際の配置



50cm

90cm



会員薬局への配備依頼について

- 会長通信という形で3回のお願い。
 - 薬剤師が販売しなければ市民は第一類医薬品を購入することができなくなる。
 - 薬局でのOTC薬販売は市民への責務であり、できなければ薬局の存在意義が疑われます。
 - 大きな時代の転換点も、その中にあると気がつかないこともあります。後悔をすることのないように今行動することが必要です。
- 不慣れな薬局のために、4月末にエッセンシャルOTC薬の売り方等のセミナーを開催。

患者向け薬の説明書（情報提供文書）

- メーカー作成の説明文書との違いは？
 - メーカー資料をベースに患者と話しながらか確な指導ができる
- 患者に合わせた説明
- 適応と禁忌を的確に判断できる
- 販売者責任を明確にする
 - OTC薬で副作用等があった場合に薬剤師に相談することでより適切に対応できる
 - 医療用医薬品と同様にOTC薬の副作用情報を報告する責務を果たすことができる

レシート貼付欄

一般用医薬品（第1類）

ガスター10 S錠/説明と注意

分類	H ₂ ブロッカー-胃腸薬	
成分	ファモチジン（1錠中10mg）	
効能	胃酸の分泌を抑え、胃痛や胸やけ、もたれ、むかつきなどの症状を緩和します。	
服用方法	15歳以上80歳未満：1回1錠服用。症状が治まらない場合は8時間以上あけて服用可。1日2回まで服用可。	
使用上の注意	次の人は服用しないでください	<ul style="list-style-type: none">妊婦または妊娠していると思われる人、授乳婦。15歳未満、80歳以上の人。H₂ブロッカーによりアレルギー症状を起こしたことがある人。血液の病気、腎臓・肝臓の病気、心臓の病気、胃・十二指腸の病気、喘息・リウマチ等の免疫系の病気の治療を受けている人。ステロイド剤、抗生物質、抗がん剤、アゾール系抗真菌剤を服用している人。医師から赤血球が少ない（貧血）、血小板が少ない（血が止まりにくい、血が出やすい）、白血球が少ない等の血液異常を指摘されたことがある人。フェニルケトン尿症の人。
	次のことはしないでください	<ul style="list-style-type: none">本剤服用中は、他の胃腸薬を服用しないで下さい。
	次の人は相談してください	<ul style="list-style-type: none">医師の治療を受けている人又は他の医薬品を服用している人。本人または家族がアレルギー体質の人。薬によりアレルギー症状を起こしたことがある人。65歳以上の人。のどの痛み、咳および高熱の症状、原因不明の体重減少、持続性の腹痛の症状がある人。
その他の注意	<ul style="list-style-type: none">3日間服用しても改善しない場合は相談して下さい。2週間を超えて続けて服用しないで下さい。添付文書は必ずお読みください。	
服用上の注意	服用上の注意と思われる症状があらわれた場合は、下記にお問い合わせください。	
販売日		
薬局名		
薬局住所 TEL/FAX		
担当薬剤師		

レシートを保管することで健康被害救済制度に対応

患者に合わせた説明と、適応・禁忌等を的確に判断できる情報

薬局名、薬剤師名、連絡先を明記し販売者責任を明確化

安心チェックシート

■ 安心チェックシート

- 項目を順に確認することで必要事項を網羅
- 相談のみの場合や受診勧奨の場合も記録として残す

安心チェックシート

平成 年 月 日

購入者	本人 ・ 代理人
服用者の年齢、性別	才 <男 ・ 女>
症状	
併用薬の有無	無 ・ 有 ()
受診の有無 (現病歴・既往歴)	無 ・ 有 ()
お薬手帳	無 ・ 有
副作用歴の有無	無 ・ 有 ()
アレルギー体質の有無	無 ・ 有 (本人 ・ 家族がアレルギー体質)
妊娠・授乳の有無	無 ・ 有 (妊娠 週、 授乳中)
その他伝えておきたいことがあればお申し出下さい	

薬局の対応 (薬剤師:)	販売 (商品名:)
	指導のみ (理由:)
	受診勧奨 (理由:)
	その他 ()

受診勧奨状

■ 受診勧奨状

- 紹介先を指定しなくても利用できる
- コピーを保管し実績とする

受 診 勧 奨 状

年 月 日

様


医療機関への受診をお勧めします

薬局名: _____
薬剤師名: _____
住 所: _____
電話番号: _____
Fax 番号: _____

【かかりつけ医への情報欄】

御高診、御加療のほど何卒よろしくお願ひ申し上げます。

患者生年月日	<input type="checkbox"/> 明 <input type="checkbox"/> 大 <input type="checkbox"/> 昭 <input type="checkbox"/> 平	年	月	日	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
住 所					
経 過					
備 考 (併用薬等)					

 Saitama Pharmaceutical Association
さいたま市薬剤師会

市薬ロゴマークを利用した 薬局での掲示の統一

- 市薬として、OTC薬を扱いセルフメディケーションのお手伝いができる薬局を支援。
- 下記シールを作成し会員薬局に配布。



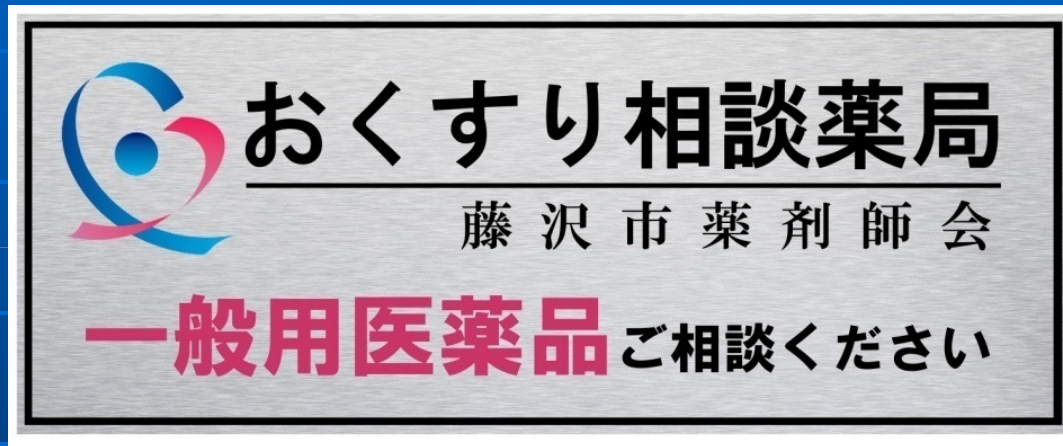
おくすり相談薬局

藤沢市薬剤師会

一般用医薬品 ご相談ください

市民への広報活動

- お薬の相談はこのマークのあるお店で！



- 市民への浸透を図るため、タウン誌等に上記シールを含め、数回の広告等を継続中。

今後に向けて

- 一般用医薬品の販売をすることで新たな業務・責任が発生するが、今回の改正で与えられたチャンスをものにし、地域医療の窓口としての機能を果たして行きたい。
- アイデンティティーの確立を
目指して！